



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de la
corporación de vidrios y aluminios Corrales S.A.C, del distrito de La
Victoria, Lima, año 2016.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

Traudy Quiroz Herrera

ASESOR:

Dr. Antonio DIAZ SAUCEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTION DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

Año 2016

PÁGINA DE JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

La presente Tesis está dedicada a Dios, ya que gracias a él estoy logrando concluir mi carrera.

A mi madre Raquel Herrera y a mi Abuelo Demetrio Herrera, porque ellos siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo incondicional, sus consejos para hacer de mí una mejor persona, por su dedicación, su aliento, su confianza y sobre todo, por el amor infinito que tienen hacia mí.

A mi novio Rodolfo Z. por sus palabras, su motivación, su confianza, su amor y por el apoyo para realizarme profesionalmente, y a toda mi familia que de una u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar doy gracias a Dios por permitirme tener tan buena experiencia dentro de mi Universidad, gracias a mi Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de convertirme en un profesional, en la carrera que tanto me apasiona, gracias a cada maestro que formó parte de este proceso integral de formación, a los profesores: Miguel Ángel Valdivia Pinto; William Torres Q. por su dedicación y enseñanza durante la mayoría de los ciclos de mi carrera, al Dr. Gerardo F. Ludeña Gonzáles, Dr. Luis Fuentes Oblitas, Dr. Iván Tantalean Tapia, Dr. Pedro Costilla Castillo, por el apoyo durante el tiempo que duro la presente investigación, y por ultimo al Dr. Antonio Díaz Saucedo y al Dr. David Fernando Aliaga Correa; por compartir sus conocimientos, su tiempo, dedicación y motivación para lograr la realización de mis objetivos.

Como recuerdo y prueba viviente en la historia, esta tesis, que perdurará dentro de los conocimientos y desarrollo de las demás generaciones que están por llegar.

Finalmente agradezco a quien lee este apartado y más de mi tesis, por permitir a mis experiencias, investigaciones y conocimiento, incurrir dentro de su repertorio de información.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, **Traudy Quiroz Herrera**, con DNI N° **74532752**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2016.

Traudy Quiroz Herrera

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada ***“Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de la corporación de vidrios y aluminios Corrales S.A.C, del distrito de La Victoria, Lima, año 2016”***, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de ***LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN***.

La Autora.

Quiroz Herrera Traudy.

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	2
1.2 TRABAJOS PREVIOS.....	5
1.2.1 INTERNACIONALES.....	5
1.2.2 NACIONALES.....	6
1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	8
1.3.1 CLIMA ORGANIZACIONAL.....	8
1.3.2 DESEMPEÑO LABORAL.....	9
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	11
1.4.1 PROBLEMA GENERAL.....	11
1.4.2 PROBLEMA ESPECÍFICOS.....	11
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	11
1.5.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	11
1.5.2 JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	13
1.5.3 JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.....	13
1.6 HIPÓTESIS.....	13
1.6.1 HIPÓTESIS GENERAL.....	13

1.6.2 HIPOTESIS ESPECÍFICA.....	14
1.7 OBJETIVOS.....	14
1.7.1 OBJETIVO GENERAL.....	14
1.7.2 OBJETIVO ESPECIFICO.....	14
II. MÉTODO.....	15
2.1 DISEÑO DE INVESTIGACION.....	15
2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACION.....	16
2.3 POBLACION Y MUESTRA.....	17
2.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, Y VALIDES CONFIABILIDAD.....	18
2.5 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	19
2.6 ASPECTOS ÉTICOS.....	19
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSION.....	40
V. CONCLUSION.....	45
VI. RECOMENDACIONES.....	46
VII. REFERENCIAS.....	47

ANEXOS

- ✓ INSTRUMENTOS
- ✓ VALIDACION DE LOS INSTRUMENTOS
- ✓ MATRIZ DE CONSISTENCIA

RESUMEN

La tesis de investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia del clima organizacional en el desempeño laboral de la corporación de vidrios y aluminios Corrales S.A.C del distrito de La Victoria, durante el año 2016, el que se cumplió. Se evaluaron tres aspectos en la variable Clima organizacional: Recurso Humano, Comportamiento y Motivación; mientras que en la variable Desarrollo laboral: Satisfacción, Capacitación y Trabajo en equipo, el tipo de investigación es aplicada. Para la medición de la variable se utilizó la encuesta mediante un instrumento de recolección de datos.

El procesamiento estadístico de los datos se realizó por medio de la aplicación del programa estadístico IBM SPSS Statistics 22, se trabajó con una muestra probabilística de 45 trabajadores del área operativa.

Palabras claves: Clima organizacional, desempeño laboral, recurso humano, comportamiento, motivación, satisfacción, capacitación y trabajo en equipo.

ABSTRACT

The general objective of the research thesis was to determine the influence of the organizational climate on the labor performance of the glass and aluminum corporation Corrales S.A.C of the district of La Victoria, during the year 2016, which was fulfilled. Three aspects were evaluated in the variable Organizational Climate: Human Resource, Behavior and Motivation; While in the variable Work development: Satisfaction, Training and Teamwork, the type of research is applied. For the measurement of the variable, the survey was used by means of a data collection instrument.

Statistical processing of the data was done through the application of the statistical program SPSS Statistics 22, we worked with a probabilistic sample of 45 workers in the operating area.

Key words: Organizational climate, work performance, human resources, behavior, motivation, satisfaction, training and teamwork.